



GARANTÍA P&C ROLLER

Las cortinas enrollables P&C ROLLER están amparadas por una garantía de **3 años** contados desde la fecha de compra, cuyo objetivo es cubrir daños por materiales defectuosos, errores de fabricación, tanto de la cortina como de sus componentes, los que serán reparados sin costo. Se excluyen todos los gastos de desmontaje, fletes, instalaciones e indemnizaciones de cualquier tipo.

Esta garantía no cubre defectos o daños causados por accidentes, actos violento, reparaciones, alteraciones, reinstalaciones, mal uso, maltrato, y/o por no ser seguidas correctamente las instrucciones de instalación, manejo, limpieza y mantenimiento. Esta garantía tampoco cubre el desgaste o deterioro natural de los materiales que componen los productos.

De esta misma forma, no cubre defectos o daños debidos a la exposición de estos productos en ambientes que le fueran excesivamente agresivos. Agentes corrosivos que estén en contacto con los materiales que componen los productos P&C ROLLER, tales como la salinidad de la costa, humedad o compuestos químico existentes en lugares cerrados, pueden dañar irreversiblemente sus productos.

La garantía se hará efectiva en el producto original que presente el defecto o falla y se reparará o se fabricará un producto o parte del producto nuevo posterior a la evaluación que se realice en la planta una vez recibida la cortina por P&C ROLLER Ltda. En ningún caso se fabricará un producto nuevo si es que el distribuidor no entrega la cortina debidamente embalada y protegida a P&C ROLLER

Para acceder al servicio de garantía el Distribuidor deberá presentar su reclamo, junto con el producto y la factura de compra a

En ningún caso P&C ROLLER se responsabilizará por daños y perjuicios colaterales, ocasionados por el mal manejo del producto.